



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor

Departamentul: IDIFR

Specializarea: Economia comerțului, turismului și serviciilor

Forma de învățământ: ID

Raport anual privind starea calității predării, învățării și cercetării în cadrul programului de studii *Economia comerțului, turismului și serviciilor ID* pentru anul universitar 2023-2024

Prezentul raport anual privind starea calității predării, învățării și cercetării în cadrul programului de studii *Economia comerțului, turismului și serviciilor*, forma de învățământ **ID** a fost întocmit în conformitate cu prevederile *Cartei Universității Internaționale Danubius* și *Procedurii operaționale privind Funcționarea comitetului de calitate la nivelul programelor de studii (PO-60)*.

Pentru întocmirea Raportului anual privind starea calității predării, învățării și cercetării în cadrul programului de studii ECTS ID, au fost urmărite:

- Activitățile de predare – învățare în cadrul programului de studii și formarea competențelor profesionale și transversale;
- Sinteza disciplinelor din cadrul programului de studii;
- Efectivul de cadre didactice care asigură activitățile de predare/seminarizare în cadrul programului de studii;
- Numărul de studenți înmatriculați la programul de licență ECTS **ID**;
- Numărul de absolvenți și cei care au susținut examenul de licență;
- Situația absolvenților din promoțiile 2021-2024 și angajarea acestora pe piața muncii;
- Situația studenților licențiați care s-au înscris la master;
- Concluzii și recomandări.

În cursul anului universitar 2023-2022, programul de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor ID* și-a atins obiectivele stabilite inițial în domeniul îmbunătățirii continue a calității predării, învățării și cercetării științifice, îndeplinindu-și astfel misiunea de a oferi studenților educație academică în acord cu exigențele naționale și internaționale și de a desfășura o activitate de cercetare științifică corespunzătoare cerințelor actuale.

Activitățile de predare și învățare din cadrul programului de studii ECTS **ID** se desfășoară conform următoarelor documente: planurile de învățământ și fișele disciplinelor. În prezent, cursurile sunt organizate pentru învățământul cu frecvență, iar durata studiilor este de 3 ani (6 semestre). Studiile universitare de licență se finalizează prin susținerea examenului de licență.



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

Planurile de învățământ pentru cei trei ani de studii sunt concepute astfel încât să asigure atingerea misiunii și obiectivelor propuse, conform cerințelor unui învățământ de calitate, la standarde europene.

Conform planurilor de învățământ pentru anul universitar 2023 – 2024 situația disciplinelor studiate se prezintă astfel:

- **În anul I** - 14 discipline obligatorii ce cuprind: 11 discipline fundamentale, 1 disciplină de domeniu și 2 discipline complementare. Toate programele de studii de licență includ în primul an de studiu un trunchi comun de discipline pentru toate specializările economice din cadrul Facultății de Științe Economice; pachetul disciplinelor facultative cuprinde 2 discipline complementare din modulul DPPD;
- **În anul II** – 13 discipline obligatorii și opționale ce cuprind: 1 disciplină fundamentală, 5 discipline de specialitate, 5 discipline de domeniu; 1 complementară și o disciplină la alegerea facultății (Fiscalitate directă aplicată/ Etică și integritate academică). Una din disciplinele de specialitate este Practica cu 84 de ore, în semestrul II. În cadrul disciplinelor facultative sunt cuprinse și discipline din modulul DPPD.
- **În anul III** – 14 discipline obligatorii și opționale ce cuprind: 7 discipline de domeniu și 5 discipline de specialitate și 2 discipline complementare. În cadrul disciplinelor de domeniu este cuprinsă Metodologia elaborării lucrării de licență.

SINTEZĂ PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT – ÎNDEPLINIRE CRITERII ARACIS

I. Cerințe pentru obținerea diplomei de LICENȚĂ și verificarea normelor ARACIS (comisia ȘTIINȚE ECONOMICE)

Tip ore	Nr. ore	Pondere discipline %	Recomandări ARACIS	Tip credite	Nr. credite	Pondere discipline %	Recomandări ARACIS
Discipline fundamentale - DF	602	28,29%	25 - 30%	Discipline fundamentale - DF	60	32,79%	
Discipline din domeniu - DD	812	38,16%	35 - 40%	Discipline din domeniu - DD	61	33,33%	
Discipline de specialitate - DS	546	25,66%	25 - 30%	Discipline de specialitate - DS	48	26,23%	
Discipline complementare - DC	168	7,89%	5 - 10 %	Discipline complementare - DC	14	7,65%	
Total ore discipline, din care:	2.128	100,00%	100,00%	Total credite	183	100,00%	
Discipline obligatorii1 - DO	1.904	89,47%	80 - 90%	Discipline obligatorii2 - DO	163	89,07%	80-90%
Discipline opționale - DA	224	10,53%	10 - 20 %	Discipline opționale - DA	20	10,93%	10-20%
Discipline	546			Discipline	48		



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

facultative - DF				facultative3 – DF			
Total ore plan de învățământ	2.674	100,00%	1.848 - 2.352	-din care trunchi comun (DFB)	60		>= 60 ECTS
alte cerințe				Educație fizică4	2		
ore DD+DS	1.358	63,82%	60 - 70%	Total credite DO și DA	183	100,00%	190 ECTS
Ore elaborare lucrare de licență (PL)	84	3,95%	>= 3%	Credite la examenul de licență	10		
Raport număr ore curs/ număr ore aplicative	952/1120	0,85 15,00%	Abatere ±20%				
Ore discipline disponibile conform opțiunilor instituției - DR	0	0,00%	0 - 15 %	Discipline conform opțiunilor instituției - DR	0	0,00%	

¹ Inclusiv 84 de ore pentru practica de specialitate și 84 de ore pentru elaborarea proiectului de licență (PL).

² Inclusiv 3 credite pentru practica de specialitate și 3 credite pentru elaborarea proiectului de licență (PL).

³ Creditele atribuite disciplinelor facultative sunt în afara celor 183 ECTS ale ciclului de licență.

Disciplinele de studiu din planurile de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică, respectându-se ponderile prevăzute de standardele ARACIS.

Disciplinele de studiu mai sus respectă cerințele privind competențele profesionale și transversale pe domeniul de studii universitare de licență corelate cu competențele corespunzătoare studiilor universitare de masterat.

Toate disciplinele din planurile de învățământ sunt acoperite de cursuri tipărite și în format electronic ce se regăsesc pe platforma de învățământ electronic **Danubius Online**. Studenții beneficiază și de baza materială oferită de biblioteca Universității, care cuprinde cărți, reviste și baze de date din domeniul economic, permanent actualizate.

Evaluare studenților este prevăzută în ACD 28 *Procedura operațională privind evaluarea studenților în mediul online în cadrul UDG și RG 13 Regulament de evaluare a activității studenților și RG 07 Regulament privind activitatea profesională a studenților/masteranzilor* și respectă procedurile generale stabilite la nivel de Universitate referitoare la ponderea activității de seminar și a examenului final în obținerea notei finale. În cadrul evaluării se ține cont de rezolvarea temelor de control și a testelor de autoevaluare de pe platformă, astfel încât fiecare student să poată obține rezultate maxime. Aceste proceduri sunt evidențiate în fișele disciplinelor de către fiecare cadru didactic titular de disciplină. În ceea ce privește fișele disciplinelor, acestea au un conținut adecvat și relevant ce conferă competențe aferente domeniului.

Obiectivele specifice vizează formarea următoarelor competențe profesionale și transversale:



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

Competențe profesionale	<i>C 1. Realizarea prestațiilor în comerț, turism și servicii</i> C1.1 Definirea adecvată a conceptelor și principiilor specifice teoriei economice, precum și a celor din domeniul comerțului, turismului și serviciilor C1.2 Explicarea și interpretarea de date și informații din punct de vedere cantitativ și calitativ, pentru formularea de argumente și decizii concrete asociate comerțului, turismului și serviciilor C1.3 Rezolvarea problemelor în contexte bine definite asociate: concepții, planificării și executării de activități în cadrul firmelor de comerț, turism și servicii C1.4 Culegerea și prelucrarea de date din surse documentare alternative și din activitatea curentă, pentru evaluarea factorilor care influențează realizarea prestațiilor în organizațiile din comerț, turism și servicii C1.5 Realizarea de proiecte profesionale prin utilizarea conceptelor, principiilor și metodelor specifice domeniului comerț, turism și servicii <i>C 2. Comercializarea produselor / serviciilor</i> C2.1 Descrierea modalităților de concepere a produsului turistic, a tehnicilor de comercializare și a comportamentului agenților economici în contextul creat de legislația și regulamentele aferente în vigoare C2.2 Explicarea și interpretarea fluxurilor și a tehnicilor de comercializare diferențiat după natura produselor și serviciilor C2.3 Aplicarea unor modele și instrumente de organizare a spațiilor de vânzare și depozitare C2.4 Analiza critic-constructivă a relațiilor dintre consumatorii și furnizorii specifici domeniului comerț, turism și servicii C2.5 Fundamentarea de planuri de comercializare, de oferte, de programe de promovare – publicitate, promovare directă, relații publice, marketing direct <i>C 3. Gestionarea relațiilor cu clienții și furnizorii</i> C3.1 Definirea conceptelor privind cererea și oferta de bunuri și servicii, inclusiv în activitatea de turism, a comportamentului consumatorilor și a normelor de protecție a acestora C3.2 Explicarea și interpretarea fenomenelor și proceselor economice specifice comerțului, turismului și serviciilor pe baza conceptelor privind cererea și oferta de servicii și a comportamentului consumatorilor C3.3 Rezolvarea de probleme simple, bine definite, asociate vânzării produselor, inclusiv a celor turistice, prin consilierea clientului în luarea deciziei de cumpărare C3.4 Fundamentarea de studii și analize, organizatorice și de eficiență a activității firmelor în vederea acordării de consiliere și asistență C3.5 Consiliere și asistență prin elaborarea de proiecte profesionale care răspund problemelor concrete ale clienților <i>C 4. Gestionarea și alocarea resurselor materiale și financiare</i> C4.1 Descrierea conceptelor și principiilor evidenței contabile aplicate în finanțarea activităților de comerț, turism, servicii, precum și a metodologiei și indicatorilor de
---------------------------------------	---



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

	fundamentare a alocării resurselor C4.2 Explicarea și interpretarea de situații/procese concrete din domeniul comerțului, turismului și serviciilor pe baza conceptelor și principiilor evidenței contabile și a utilizării indicatorilor pentru explicarea și interpretarea situațiilor analizate C4.3 Elaborarea de calcule pentru diferite situații alternative (variante decizionale) în alocarea resurselor C4.4 Fundamentarea necesarului de resurse materiale și financiare în raport cu cerințele volumului și eficienței organizațiilor de comerț, turism, servicii C4.5 Participarea la fundamentarea de studii de fezabilitate și fezabilitate a investițiilor pentru afaceri C 5. Asigurarea calității prestațiilor în comerț, turism și servicii C5.1 Definirea adecvată a conceptelor și principiilor specifice managementului calității aplicat serviciilor C5.2 Explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații și procese asociate sistemelor de asigurare a calității în servicii C5.3 Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații specifice asigurării calității în comerț, turism și servicii C5.4 Evaluarea și particularizarea metodelor și modelelor de asigurare a calității la specificul organizațiilor de comerț, turism și servicii C5.5 Realizarea de studii secvențiale de implementare a calității pentru cazuri practice bine definite în condiții de asistență calificată C 6. Asistență în managementul resurselor umane C6.1 Identificarea adecvată a conceptelor legate de planificarea, organizarea, coordonarea și controlul activității resurselor umane în contextul specificității pieței muncii din domeniul administrării afacerilor C6.2 Explicarea și interpretarea de situații/procese concrete din domeniul administrării afacerilor pentru interpretarea corectă a evoluțiilor pieței muncii și a evoluțiilor din interiorul firmelor în ceea ce privește angajații C6.3 Rezolvarea de probleme, situații, studii de caz specifice resurselor umane: recrutare, selecție, motivare, salarizare, orarul de muncă, formare C6.4 Estimarea necesarului de resurse umane în raport cu cerințele de volum și eficiență a organizației C6.5 Fundamentarea de proiecte de recrutare, selecție, motivare, salarizare a resursei umane din domeniul administrării afacerilor
Competențe transversale	CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei CT3. Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

Statut profesional conform Clasificării Ocupațiilor din România

Misiunea programului de studiu *Economia comerțului, turismului și serviciilor* este de a pregăti și forma specialiști în domeniul economic cu competențe teoretice și aplicative în profesia de economist cu accent pe partea comercială, turism și servicii. Profesiunea are o arie diversă de acțiune, astfel că absolvenții pot ocupa după absolvirea ciclului de 3 ani posturi precum: economiști specializați în consultanța economică și afaceri în sectorul terțiar, din perspectiva unor posibili economiști, consultanți economici, agenți de asigurări, agenți comerciali, agenți imobiliari, consultanți în afaceri, consultanți financiari, consultanți în comerț, turism, servicii, specialiști în sectorul terțiar cu expertiza în comerț, turism și servicii, din perspectiva unor posibili consilieri economici, directori societăți comerciale, experți economiști, inspectori în comerț, turism, servicii, intermediari în activități comerciale, referenți economiști, agenți de asigurări, directori de relații publice, specialiști în turism și managementul destinației turistice, din perspectiva unor posibili manageri în activitatea de turism, directori de agenție de turism, directori de hotel, directori de restaurant, cabanier, manageri în industria ospitalității, administratori hotel, administrator agentie de turism, agenți de turism, ghizi turistici, ghizi interpreți, specialiști în managementul întreprinderii de servicii, antreprenori, sau a unor viitori specialiști sau manageri în companii de retail, de servicii sau corporații.

După finalizarea studiilor în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrarea Afacerilor a Universității Internaționale Danubius, absolvenții programului de studii *Economia comerțului, turismului și serviciilor ID* pot urma unul dintre programele de studii de masterat pe care Universitatea Internațională Danubius le pune la dispoziție în vederea unei specializări aprofundate în domeniul științelor economice: *Managementul afacerilor în comerț și turism, Finanțe și Tehnologie Digitală, Audit și control public și privat și Management financiar public și privat*.

Cadrele didactice care asigură activitățile de predare/seminarizare în cadrul programului de studiu au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.

În cadrul programului de studiu ECTS **ID** asigură activități de predare/ seminarizare un număr de 21 de cadre didactice, din care 18 titulari și 3 asociați. Personalul didactic care activează la nivelul programului de studiu ECTS **ID** are titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.

În cadrul acestui raport este analizată evoluția numărului de studenți la specializarea *Economia comerțului, turismului și serviciilor*, forma de învățământ **ID**.

Evoluția numărului de studenți pe ani de studii la programul *Economia comerțului, turismului și serviciilor ID* în perioada 2020 – 2024 se prezintă astfel:



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

Anul de studiu	NUMĂR STUDENȚI ADMIȘI / ÎNSCRIȘI ÎN ANUL UNIVERSITAR				
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Anul I	55	48	26	37	27
Anul II	34	39	27	21	18
Anul III	11	34	30	29	26
TOTAL	100	121	85	87	71

În anul universitar 2023-2024 studenții înmatriculați la programul de licență ECTS ID se prezintă astfel:

- Anul I – 37 studenți;
 - Anul II – 21 studenți;
 - Anul III – 29 studenți.
- Total 87 de studenți.

Raportul studenți/profesor a fost $87/24 = 3,62$ studenți/ cadru didactic.

Numărul de studenți înmatriculați în anul I nu a depășit cifra de școlarizare – 50 de locuri (2 grupe) aprobate de ARACIS.

Promovabilitatea se prezintă astfel:

Anul universitar 2023 – 2024

Anul de studiu	Nr. studenți înmatriculați	Nr. studenți integraliști și prin credite	Promovabilitate(%)
I	37	16	43,24
II	22	19	86,36
III	29	27	93,10
Total	88	62	70,45



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

În ceea ce privește promovabilitatea la examenul de licență pe promoții se prezintă situația următoare:

Promoția	Nr.total studenți înscriși în ultimul an de studii	Nr.total absolvenți	Nr.de absolvenți care au susținut licența	Promovați la examenul de licență		
				Total	%din total absolvenți	% din total absolvenți care au susținut licența
2020	37	32	27	27	84,37	100
2021	12	8	4	4	50	100
2022	34	29	21	21	72,41	100
2023	30	26	25	25	96,15	100
2024	29	27	19	19	70,37	100

Din cei 27 de absolvenți ai promoției 2023-2024, 19 de studenți au susținut examenul de licență în 2024 (sesiunile iulie și septembrie) și au fost declarați promovați (100%). Total licențiați în 2024 ai programului ECTS ID – 19 (70,37%).

A fost urmărită situația angajării studenților din promoțiile 2021-2024 (după centralizarea Registrelor de evidență licențiați-angajați) și aceasta se prezintă astfel:

Promoția	Număr absolvenți licențiați	Absolvenți licențiați angajați în domeniu	
		Nr.	%
2019	33	20	60,60
2020	30	20	66,66



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

2021	4	4	100,00
2022	21	14	66,66
2023	25	16	64,00
2024	19	17	89,47

Un alt aspect urmărit de Comitetul de calitate pe program a fost numărul de studenți licențiați care s-au înscris la masterat. Situația se prezintă astfel:

Promoția	Număr absolvenți licențiați	Absolvenți licențiați care și-au continuat studiile la master	
		Nr.	%
2020	29	6	20,68
2021	4	1	25,00
2022	21	1	4,76
2023	25	5	20,00
2024	19	5	26,31

Concluzii și recomandări ce conduc la îmbunătățirea și modernizarea procedurilor de desfășurare a unui învățământ de calitate

- Au fost respectate standardele de referință și indicatorii de performanță ARACIS pentru domeniul de licență, în elaborarea planurilor de învățământ, raportul studenți/profesor, mărimea formațiilor de studii etc;

Centralizator al indicatorilor privind organizarea procesului de învățământ¹

INDICATORI	Nivel ARACIS	Îndeplini/ neîndeplinit
1.Durata studiilor la forma de învățământ ID, IDR sau ID	3ani= 6semestre	DA
2.Durata unui semestru privind activitatea didactică	14săptămâni*	DA
3.Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	22– 28 ore	DA

¹ Conform Standardelor specifice aferente Comisiilor de specialitate nr.6 și 7 Științe Economice I și II, ARACIS



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

INDICATORI	Nivel ARACIS	Îndeplini/ neîndeplinit
4. Numărul de ore de activitate organizată prevăzută în planul de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor de licență	1848-2352 ore	DA fără disciplinele DPPD Nu, cu disciplinele DPPD
5. Numărul total de credite obligatorii	180 ECTS	DA
6. Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	DA
7. Numărul de discipline (obligatorii + opționale) pe semestru	5-7	DA
8. Durata practicii de specialitate (eșalonatozi/săptămână sau compact 3 săptămâni în semestrul IV)	84-90 de ore	DA
9. Durata pentru elaborarea lucrării de licență (în semestrul VI)	minim 2 săptămâni	DA
10. Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	3 ECTS	DA
11. Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de licență (în afară celor 180 de credite obligatorii)	10 ECTS	DA
12. Numărul de credite (peste cele obligatorii) alocate educației fizice ca disciplină obligatorie	3-4 ECTS	DA
13. Raportul dintre numărul de ore de curs și numărul celor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică)	Raport 1/1, cu o abatere admisă de $\pm 20\%$	DA
14. Echivalența în ore a unui credit ECTS	25 ore	DA
15. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de examene pe semestru	2-3 săpt.	DA
16. Numărul de săptămâni pentru sesiunile de restanțe	Min 1 săpt.	DA
17. Numărul maxim de studenți pe serie	150+20%	DA
18. Numărul maxim de studenți pe grupă ID	30	DA
19. Numărul maxim de studenți pe grupă IDR	30	DA
20. Numărul maxim de studenți pe grupă ID	25	DA
21. Raportul maxim dintre numărul de studenți de la programul evaluat și numărul de cadre didactice care predau la program	30	DA

* Acestea cuprind și stagiile de activități practice de specialitate și de elaborare a lucrării de licență.

- Se respectă prevederile privind evaluarea studenților, privind desfășurarea admiterii, examenelor semestriale și finalizare a studiilor universitare de licență;
- Studenții evaluează activitatea cadrelor didactice (predare, învățare, evaluare) în fiecare an universitar;



Universitatea Internațională Danubius

Bd. Galați nr. 3, 800654, Galați, România, EU

tel.: +40-372-361-250

frontoffice@univ-danubius.ro | www.univ-danubius.ro

- Implicarea cadrelor didactice prin activități de seminar practice, diferențiate în funcție de disciplină și prin aplicarea metodelor aplicativ – participative;
- Completarea programelor analitice cu bibliografie actualizată și existentă în biblioteca Universității.

Comitet de calitate programul de studii ECTS ID,

Lect.univ.dr. Filip Luminita Maria - președinte

Lect.univ.dr. Pauna Dan – membru

Turturică Ionuț – student anul III ECTS ID - membru

Data aprobării raportului: 26.09.2024